

Telefonrådgivning

Råd för utfärdande av klinikrutiner/PM

Författare: Ylva Vladic Stjernholm SFOG, Marianne Weichselbraun SBF och Isis Amer-Wåhlin SFOG

Detta dokument ska ses som en sammanställning och värdering av idag bästa kända kunskap inom det beskrivna området. Syftet är att dokumentet ska kunna tjäna som förlaga vid framtagande av klinikvisa rutiner/PM. Innehållet kommer att fortlöpande uppdateras. Dokumentet har ingen föreskrivande funktion, och författarna kan inte i juridisk mening hållas ansvariga för innehållet.

Telefonrådgivning

Försök att hålla samtalet enligt SBAR-modell (Situation, Bakgrund, Aktuellt, Rekommendationer). Använd öppna frågor där så är lämpligt ("Berätta varför du kontaktar oss! Hur står det till?"). Lyssna ordentligt på svaren.

Följande uppgifter ska ingå:

- Patientuppgifter
- Datum, klockslag för samtalet
- Mottagare – ditt namn
- Uppgiftslämnare – bilvande mamma, blivande barnafader, anhörig
- Anamnes
 - Öppna mödravårdssjournal, kvinnoklinikens journal, läkemedelsjournal
 - Socialt, hereditet, tidigare sjukdomar
 - Gynekologiskt och obstetriskt, aktuell graviditet
 - Läkemedel, överkänslighet
- Uppgiftsinhämtande
 - Ammätillstånd, fosterrörelser, värkstatus, vattenavgång, blödning
- Bedömning – ej risk eller risk
- Åtgärd och planering ska dokumenteras

Referenser

Aspegren K. Lär läkaren att samtala rätt. Läkartidningen 2006; 103: 1954

Kagan N. Influencing human interaction– eleven years with IPR. Canadian Counsellor 1975; 9:74

Poot EP, et al. Exploring perinatal shift-to-shift handover communication and process: an observational study. J Eval Clin Pract 2013; doi:10.1111

Wallin CJ, Thor J. SBAR – modell för bättre kommunikation mellan vårdpersonal. Läkartidningen 2008; 26: 1922-5